

## GÜVEN MOBİL KULLANICI SÖZLEŞMESİ

### **KULLANICI SÖZLEŞMESİ**

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme") [www.guven.com.tr](http://www.guven.com.tr) internet sitesini ("İnternet Sitesi") ziyaret eden veya Güven mobil uygulamalarını ("Uygulama") indiren "Kullanıcı" ile merkezi Şimşek Sokak No:29, P.K. 06540 Kavaklıdere, Ankara adresinde bulunan Güven Hastanesi A.Ş. arasında ("Şirket" veya "Güven Mobil") kurulmuş olup İnternet Sitesi ve Uygulama'nın kullanım koşulları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Kullanıcı, İnternet Sitesi'ni ziyaret etmekle ve Uygulamalar'ı mobil cihazına indirmekle işbu Sözleşmedeki hüküm ve koşulları kabul etmiş sayılır.

### **Şirket'in Hak ve Yükümlülükleri**

Şirket, Uygulama'yı indiren Kullanıcılara, sağlık, beslenme, gebelik, su kullanımı ve spor alanlarında tavsiye niteliğinde bilgiler sağlayacaktır. Şirket'in sağlık, beslenme, su tüketimi, spor vb konularda ürettiği uygulamalarda paylaşılan içerikler sadece tavsiye niteliğinde olup, kullanıcı uygulama(lar)'nın kullanımı ve paylaşılan tavsiyeler ile ilgili hiçbir konuda Şirket'i sorumlu gösteremez.

Şirket, üçüncü kişilerin fiilleri, mücbir sebepler, tedarikçilerden kaynaklanan nedenler, bağlantı sorunları, internet kesintileri vb. durumlar nedeni ile Uygulama'da oluşabilecek kesinti ya da aksaklıklardan sorumlu değildir.

Uygulama, kişiye özel ve bireysel kullanım içindir. Şirket kullanıcın(lar)ın'ın uygulama(lar)a üyeliğini beyana gerek olmaksızın herhangi bir sebeple sonlandırma hakkını saklı tutar.

Kullanıcının mobil cihazı, App Store veya Google Play Store uygulamalarına erişim için kullanıcının internete wi-fi ile bağlı olması talep edilebilir. App Store ve Google Play Store' un Genel Hüküm ve Koşulları Mobil cihazın çeşidine ve App Store veya Google Play Store kullanımına bağlı olarak uygulanacaktır.

Uygulama içi satın almaları hakkında önerilen teklifler önerildiği anda geçerli olup, daha sonra bu fiyatlar değişebilecektir.

Güven Mobil Kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerini (isim, yaş, beslenme tercihleri, ilgi alanları, boy, kilo, e-posta vb.) talep etmektedir. Güven Mobil server ve bilgisayarlarında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, kullanıcı profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen iletilere yönelik kullanıcı sınıflandırma çalışmalarında Güven Sağlık Grubu bünyesinde kullanılabilir.

Güven Mobil, Kullanıcı bilgi ve verilerini hangi platformdan alırsa alsın Kullanıcı'nın onayı olmadan hiçbir reklam veya ticari amaç için paylaşmamaktadır.

### **Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri**

Kullanıcı, kendisinden istenilen bilgileri tam ve gerçeğe uygun olarak doldurmak ve gerektiğinde güncellemek zorundadır ve bilgilerin eksik veya gerçeğe uygun olarak doldurulmaması durumundan Kullanıcı sorumludur.

Kullanıcı 13 yaşının üzerinde olduğunu teyit etmektedir. Kullanıcının en az 13 yaşını

doldurmuş olması gerekmekte olup 13 yaşının altındakiler hiçbir şart ve koşulda Uygulamayı kullanamaz. 13 yaşının üzerinde fakat 18 yaşını doldurmamış olan Kullanıcıların veli veya vasisinin bu sözleşmeye açık onayını almış olduğu kabul edilir.

Kullanıcı, Uygulamanın internet bağlantısı ile çalıştığını, Uygulama içeriği video, yazı ve görsellerin internet bağlantısı ile görüntülediğini, wi-fi üzerinden veya Kullanıcı'nın mobil internet paketi üzerinden internet kullanım bedellerinin tarafından karşılanacağını ve bu hususta bilgilendirildiği kabul ve beyan eder.

Uygulama'da bulunan videolar, egzersizler ve beslenme ve spor bilgileri yalnızca bilgi amaçlıdır. Kullanıcı, Uygulama tarafından düzenlenen içerik, gebe ve su takibi, beslenme ve spor programlarının tavsiye ve bilgilendirme niteliğinde olduğunu, içeriğin kullanımının tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder. Bu uygulamalar kişinin herhangi bir tıbbi rahatsızlığı olmadığı varsayılarak hazırlanmıştır ve bu yönü ile içerik kişiye özgü değildir. Kullanıcı, içeriğin kullanımından önce sağlık sorunları ile ilgili olarak doktoruna danışmalıdır.

Kullanıcının tıbbi bir rahatsızlık veya herhangi bir riski bulunması halinde bu programların uygulanmaması önerilmektedir. Kullanıcı'nın sağlığı konusunda herhangi bir sorusu olması halinde, bunu her zaman bir doktora veya başka bir sağlık uzmanına danışması gerekmektedir.

Uygulama hiçbir hastalık veya sağlık durumunun teşhis veya tedavisini sağlamamaktadır. Kullanıcı Uygulamadaki hiçbir programın bir doktor tarafından verilen diyet ya da egzersiz yerine geçmediğini ve egzersiz ve beslenme programlarını uygulamanın kendi takdirinde ve sorumluluğunda kabul ve beyan eder. Şirket, seçerek uyguladığınız programla ilgili olarak sorumlu tutulamaz. Kullanıcının programları dikkatle uygulaması tavsiye edilir.

Kullanıcı her zaman Şirket'ten kendisi ile ilgili olarak saklanan verilerle ilgili bilgi ve bu bilgilerin silinmesini talep edebilir. Şirket her zaman Kullanıcı'ya bildirimler ve elektronik iletiler gönderebilir. Kullanıcı, sözleşme süresince ve sözleşme sona erse dahi sonrasında, Şirket ve/veya Şirket iştirakleri ve/veya Şirket'in birlikte iş yaptığı 3. şahıslar tarafından gönderilecek pazarlama ve reklam amaçlı her türlü ticarî elektronik iletilere onay vermiştir ve bu kapsamda kendisine, faks, elektronik posta, kısa mesaj gibi otomatik arama sistemleri vasıtasıyla ya da başkaca diğer iletişim vasıtaları ile başkaca herhangi bir ön izin alınmaksızın bilgilendirme, pazarlama ve/veya reklam amacıyla elektronik ileti gönderebileceğini kabul etmiştir. Kullanıcı bu sistemden çıkmak için Şirket'e [guven@guven.com.tr](mailto:guven@guven.com.tr) adresine göndereceği e-posta ile talebini iletebilir. Şirket, Kullanıcının verilerini anonimleştirerek ayrıca analiz edebilir, araştırma yapabilir ve bu verilerin hem kullanıcı için hem de bazı bilimsel ve istatistiksel çalışmalarda kullanabilir.

Kullanıcı bilgileri uygulamaya üye olan kullanıcının daha sonra yeniden üyelik yapabilmesi için üyenin uygulamayı silmesini takiben bir yıl süre ile saklanacaktır. Güven Mobil, Uygulama kullanımı sırasında Kullanıcı'nın izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek yorumlamaktadır. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler, Güven Mobil Kullanıcılarına daha özel bir deneyim yaşatmak amacıyla Güven Sağlık Grubu ortakları ile paylaşılacaktır.

Kullanıcı bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir. Kullanıcıların sisteme girdiği tüm bilgiler sadece Kullanıcının talebi ile değiştirilebilir.

## **KAMPANYALAR**

Güven Mobil tarafından, Üyelerin yararlanması için internet sitesi veya Uygulama üzerinden zaman zaman çeşitli indirim, hediye, fırsat, teklif vb. kampanyalar yapılabilir. Bu kampanyaların tüm şart ve koşulları Güven Sağlık Grubu tarafından düzenlenecektir.

Güven Mobil kampanya ve tekliflerin içeriği ile ilgili her türlü değişiklik yapma ve kampanya ve özel tekliflerin yürütme hakkını önceden ve habersiz durdurma hakkını saklı tutar.

## **KULLANICININ CAYMA HAKKI**

Tüketici, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi olup, burada düzenlenen cayma hakkı yalnızca tüketiciler için geçerlidir. Uygulama, doğrudan Kullanıcı tarafından internet üzerinden indirildiğinden Kullanıcı'nın dilediği zaman Uygulama'dan ayrılarak veya Uygulamayı mobil cihazından kaldırarak vazgeçme hakkı bulunmaktadır.

Uygulama içi satın almalar için kullanıcının cayma hakkı App Store veya Google Play Store'un Genel Hüküm ve Koşullar'ına tabidir. Bu durumda Şirket, Kullanıcının satın almış olduğu hizmetlere ilişkin alacak hakkı ile tahsil edilmiş ödemeleri geri iade etmeme haklarını saklı tutar.

## **ÖDEMELER**

Uygulama ücretsiz olup, şirketin bazı servisleri şimdi veya gelecekte ödemeye konu olabilir.

## **Gizlilik Politikası**

Güven Mobil kullanıcılarına daha iyi hizmet verebilmek amacıyla bazı kişisel bilgilerini (isim, yaş, beslenme tercihleri, ilgi alanları, boy, kilo e-posta vb.) talep etmektedir. Güven Mobil server ve bilgisayarlarında toplanan bu bilgiler, dönemsel kampanya çalışmaları, kullanıcı profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen iletilere yönelik kullanıcı "sınıflandırma" çalışmalarında sadece Güven Mobil bünyesinde kullanılmaktadır.

Güven Mobil, üyelik formlarından topladığı bilgileri, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmamakta, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmamakta ve de satmamaktadır.

Güven Mobil, e-posta adresleri ve üyelik formlarında istediği kişisel bilgilerin haricinde uygulama kullanımı sırasında izlediği, ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz ederek yorumlamaktadır. Kişisel bilgiler içermeyen bu istatistiksel veriler, Güven Mobil kullanıcılarına daha özel bir deneyim yaşatmak amacıyla Güven Sağlık Grubu iş ortakları ile paylaşılabilir.

Kullanıcı bilgileri, ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir.

Kullanıcıların sisteme girdiği tüm bilgiler sadece Kullanıcının talebi ile değiştirilebilir.

Lütfen gizlilik ve tüm diğer konular ile ilgili soru ve önerilerinizi [guven@guven.com.tr](mailto:guven@guven.com.tr) ile iletişime geçerek iletin.